

Reklamace

REKLAMAČNÍ POKYNY VELSBIKE s r.o.

Na základě změny v systému řešení reklamací společnosti Bike Fun International s.r.o. přes B2B, který zrychlí a zkvalitní služby naším obchodním partnerům, jsme upravili stávající postup při vyřizování reklamací a nastavili nový reklamační systém.

1. Předmět reklamace bude přijat k reklamaci:

- **ŘÁDNĚ VYČIŠTĚNÝ** a případně **ODSTROJENÝ** od komponentů, které přímo nepodléhají reklamaci, pokud nebude ujednáno jinak (kola bez příslušenství – pumpičky, tachometry, košíky..., samotná kola odstojená od plášťů, duší, kotoučů či kazet apod.).
- S **REKLAMAČNÍM PROTOKOLEM** (nevžadujeme náš, stačí ve formě vašeho reklamačního protokolu, který vystavujete k reklamaci od spotřebitele), musí však obsahovat:
 - **DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE**
 - **DATUM ZAKOUPENÍ**
 - **INFORMACE O SPOTŘEBITELI**
 - **INFORMACE O PRODEJCI** – název firmy, kontaktní osobu a telefonní číslo, která reklamaci vyřizuje
 - **DŮVOD REKLAMACE** a **PRODEJNÍ DOKLAD/ZÁRUČNÍ LIST**.
- Nejdůležitějším údajem je u skladové reklamace kola **FOTO ŠTÍTKU**, kde je uvedeno **VÝROBNÍ ČÍSLO KOLA**

(např. SU1613003L), u prodaného kola kopie záručního listu, kde je uvedeno požadované číslo rámu.

2. Komponenty, jejichž výrobce má zastoupení pro prodej v České republice, **je potřeba reklamovat přímo u konkrétního prodejce a distributora značky!** Společnost Velsbike s r.o. se tímto nevzdává záruky na produkt. Tento postup je běžnou praxí a vychází ze smluvních dohod jednotlivých dovozců. Tyká se všech reklamací, předprodejních i reklamací od spotřebitelů. Výjimku tvoří reklamace, u které je zjevná výrobní vada ze strany Bike Fun International s.r.o. Součástí těchto pokynů je soupis značek používaných na kolech Superior a jejich dovozců.

3. Reklamaci je potřeba vždy zabalit a poslat na adresu:

VELSBIKE s r.o.

Karásek 2245/1f

621 00 Brno-Řečkovice s označením, že se jedná o **REKLAMACE**.

4. Reklamace, které nebudou odpovídat těmto pokynům, budeme nuceni Vám zaslat zpět.

Soupis značek a jejich dovozců v ČR pro zasílání reklamací **ZDE**

VELSBIKE s r.o.

Karásek 2245/1f

Brno-Řečkovice 621 00

Tel. 733 712 969

E-mail: reklamace@velsbike.cz