

REKLAMAČNÍ POKYNY VELSBIKE s r.o.

Na základě změny v systému řešení reklamací společnosti Bike Fun International s.r.o. přes B2B, který zrychlí a zkvalitní služby našim obchodním partnerům, jsme upravili stávající postup při vyřizování reklamací a nastavili nový reklamační systém.

1. Předmět reklamace bude přijat k reklamaci:
 - **ŘÁDNĚ VYČIŠTĚNÝ** a případně **ODSTROJENÝ** od komponentů, které přímo nepodléhají reklamaci, pokud nebude ujednáno jinak (kola bez příslušenství – pumpičky, tachometry, košíky..., samotná kola odstrojena od plášťů, duší, kotoučů či kazet apod.).
 - S **REKLAMAČNÍM PROTOKOLEM** (nevžadujeme náš, stačí ve formě vašeho reklamačního protokolu, který vystavujete k reklamaci od spotřebitele), musí však obsahovat:
 - **DATUM PŘIJETÍ REKLAMACE,**
 - **DATUM ZAKOUPENÍ,**
 - **INFORMACE O SPOTŘEBITELI,**
 - **INFORMACE O PRODEJCI** – název firmy, kontaktní osobu a telefonní číslo, která reklamaci vyřizuje
 - **DŮVOD REKLAMACE a PRODEJNÍ DOKLAD/ZÁRUČNÍ LIST.**
 - Nejdůležitějším údajem je u skladové reklamace kola **FOTO ŠTÍTKU, kde je uvedeno VÝROBNÍ ČÍSLO KOLA** (např. **SU1613003L**), u prodaného kola **kopie záručního listu**, kde je uvedeno požadované číslo rámu.
2. Komponenty, jejichž výrobce má zastoupení pro prodej v České republice, **je potřeba reklamovat přímo u konkrétního prodejce a distributora značky!** Společnost Velsbike s r.o. se tímto nevzdává záruky na produkt. Tento postup je běžnou praxí a vychází ze smluvních dohod jednotlivých dovozců. Tyká se všech reklamací, předprodejních i reklamací od spotřebitelů. Výjimku tvoří reklamace, u které je zjevná výrobní vada ze strany Bike Fun International s.r.o. Součástí těchto pokynů je soupis značek používaných na kolech Superior a jejich dovozců.
3. Reklamaci je potřeba vždy zabalit a poslat na adresu:
VELSBIKE s r.o.
Karásek 2245/1f
621 00 Brno-Řečkovice s označením, že se jedná o **REKLAMACE**.
4. Reklamace, které nebudou odpovídat těmto pokynům, budeme nuceni Vám zaslat zpět.

Soupis značek a jejich dovozců v ČR pro zasílání reklamací:

Fi'zi:k, Manitou	PROGRESSCYCLE a.s Logistic park TULIPÁN 1371 253 01 HOSTIVICE -Palouky	Martin Ždimera Tel.: 235 311 865 www.progresscycle.cz	
SHIMANO	PAUL LANGE - OSTRAVA s.r.o Sabinova 713/2 721 00 OSTRAVA - Svinov	Tel.: 596 634 606 www.paul-lange.cz	vlastní reklamační protokol ZDE
HAYES	Vokolek import s.r.o Sezimova 12 140 00 PRAHA 4	(reklamované díly) Tel. 608 978 326 www.vokolek-import.cz	
FSA	DEMA a.s. Stará pošta 819 664 61 Rajhrad	p. Hradský Tel.: 00421 908 997 631	Zásilku nadepsat: Reklamační oddělení
ROCK SHOX, AVID TRUVATIV, SRAM	CYKLO ŽITNÝ s.r.o. Lučany 480 468 71 Loučany nad Nisou	Tel.: 777 648 436 www.cyklozitny.cz	vlastní reklamační protokol ZDE
CONTINENTAL ESi Grips	Schindler spol. s.r.o. Slezská 101/112 747 27 KOBEŘICE	Tel.: 605 337 853 www.schindler.cz	
FORMULA	CYKLO BARTONÍČEK Skladová 20 326 00 PLZEŇ	Tel.: 377 240 501 www.bartonicek.cz	
SUNTOUR	BÁRTA Pavel-BP Lumen Puškynova 546 542 32 ÚPICE	p.Souček-vidlice/tlumiče Tel.: 603 539 276 www.bplumen.cz	vlastní reklamační protokol ZDE
SCHWALBE IMPAC	IMEXPO s.r.o. Kolbenova 159/7 190 00 PRAHA 9	Tel: 266 034 237 www.imexpo.cz	
RST, TEKTRO	UNIVERSE AGENCY spol s.r.o. Centrální sklad Loděnice Hořelická 335 267 12 LODĚNICE u BEROUNA	Tel.: 311 672 654, 311 548 038 www.rstmtb.cz	
MAGURA	Pells s.r.o. Slamněnkova 616 00 BRNO	Ladislav Suchánek Tel.: 545 242 631, klapka 32 www.pells.eu	
DT SWISS	BOTTICO s.r.o. Wolkerova 1273 765 02 OTROKOVICE	Tel.: 577 119 271-3 www.bottico.cz	vlastní reklamační protokol ZDE
FULCRUM No Tubes	Carosello s.r.o. Čujkovova 52 73000 Ostrava	Tel.: 596 745 693 www.maxcursor.cz	

VELSBIKE s r.o.
Karásek 2245/1f
Brno–Řečkovice 621 00
Tel. 733 712 969
E-mail: reklamace@velsbike.cz

