|  |  |
| --- | --- |
| **Reklamující:** | Kontaktní osoba:  **Tel**:  **E-mail:** |
| **Reklamované zboží** (název produktu, kód): | |
| **Obsah balení:** | |
| **Důvod reklamace, popis závady:** | |
| **Datum uplatnění reklamace:** | |
| Navrhovaný způsob vyřízení reklamace**:** | |
| **Zpětné odeslání reklamace: Poštou v den vyřízení V další objednávce** *nehodící se škrtněte* | |
| V případě neuznané reklamace mám zájem o mimozáruční opravu zboží: ANO NE*nehodící se škrtněte* | |
| Poznámka: | |

Podmínky k vyřízení reklamace:

1. Vyplněný reklamační protokol (prosíme, vyplňte všechny kolonky vyplněné tučným písmem)
2. Pro uplatnění reklamace kola nebo elektrokola je nutné přiložit potvrzený záruční list a **kopii** **dokladu o zakoupení.**
3. V případě reklamace vadného komponentu jízdního kola nebo elektrokola je nutno dodat pouze vadný komponent se záručním listem a kopii dokladu o zakoupení.

*Žádáme o zasílání pouze oprávněných reklamací, reklamace se nevztahuje na mechanické poškození způsobené nesprávným používáním, nebo zanedbáním údržby!*

*V případě neoprávněné reklamace, nebo zboží pocházejícího prokazatelně od jiného prodejce, bude zboží vráceno na náklady reklamujícího.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PODPIS RAZÍTKO reklamujícího:** |